



**NYHEDSBREV nr 21, marts 2010.**

### **LER flytter!**

Drift og vedligeholdelse af Ledningsejerregistret (LER) har været i offentligt udbud i efteråret og Erhvervs- og Byggestyrelsen har på den baggrund valgt nye leverandører.

### **LER-systemet**

LER-systemet (IT-programmerne og databasen bag ler.dk) bliver flyttet i løbet af april måned. Det forventes, at LER i den forbindelse vil blive utilgængeligt en dag eller to. Herom senere.

### **LER sekretariatet**

LER sekretariatet ændres på flere punkter.

### **Flytning**

Fredag den 26. marts er LERsekretariatet lukket for telefonisk henvendelse. Du kan henvende dig via mail: [ler@ler.dk](mailto:ler@ler.dk). Sekretariatets databaser over henvendelser og regnskaber flyttes.

Fra 29. marts 2010 er LER-sekretariatet flyttet til Glostrup.

Adressen er

LER sekretariatet

Granskoven 8

2600 Glostrup

Tlf: 43 48 47 46

Mail: [ler@ler.dk](mailto:ler@ler.dk)

### **Nye bankoplysninger**

Fra 1. april skal alle indbetalinger rettes til en ny konto:

Danske Bank SKB, reg.nr. 0216 konto 4069161839.

### **LERWEB**

Kontaktmulighederne udvides med en selvbetjeningsløsning (LERWEB). Hvis man opretter sig som bruger på LERWEB, får man mulighed for

- at oprette en henvendelse direkte i selvbetjeningsløsningen
- at følge sin henvendelse fra første kontakt til endeligt svar

Selvbetjeningsløsningen er et supplement til henvendelse pr telefon eller fremsendelse af mails. Med selvbetjeningsløsningen bliver det muligt at henvende sig til LER på alle tider af døgnet.

Efter påske vil der på hjemmesiden være henvisning til LERWEBS adresse, og derudover vil en brugervejledning til systemet vil blive gjort tilgængelig.

### **Åbningstiderne**

Åbningstiderne for LER sekretariatet ændres pr 29. april, så der er åbent på telefon fra 8.00 til 13.00.

**Fax**

Fax nummeret nedlægges helt.

**Webservicen**

Specielt for udviklere af webservice til LER skal vi varsle, at der fortsat vil blive et testmiljø.

Adgangen til at bruge systemet vil fremad blive styret med nyt IP nummer og brugeradgangskontrol. Nærmere detaljer herom vil blive offentliggjort senere.

**Hold dig orienteret**

Vi vil løbende lægge nyheder på LERs hjemmeside, [www.ler.dk](http://www.ler.dk). På forsiden under aktuelt vil der løbende komme nyheder.

På samme måde vil der løbende blive udarbejdet et nyhedsbrev og udsendt. Meld dig derfor til nyhedsbrevet på [www.ler.dk](http://www.ler.dk)

Vi vil løbende orientere om de seneste nyheder om transitionen til nyt miljø og etableringen af den nye helpdesk i nyhedsbreve. Meld dig til på [www.ler.dk](http://www.ler.dk)

Erhvervs- og Byggestyrelsen

Henrik Suadicani